



## **CÓDIGO DE CONDUTA**

## **Mensagem do nosso CEO e Founder**

A B.Side Investimentos surgiu da insatisfação com as práticas dos grandes bancos de sobrepor seus interesses sobre os dos clientes. Usando a plataforma de um banco estabelecido como o BTG, aliado a experiência de um time de private banking de primeira linha, nasceu uma estrutura simplificada e eficiente de wealth management, que tem o propósito de mais do que colocar o cliente no centro, é manter ele lá.

Para manter a nossa empresa unida e seguirmos a transparência devida com todos os nossos relacionamentos, é fundamental que sejamos guiados por um código de conduta claro e consistente, pois para alcançar nossos objetivos, aderimos sempre aos mais altos padrões de integridade e cumprimos com as leis e normas aplicáveis.

Nosso Código de Conduta é um guia para as ações e as decisões que tomamos, das mais corriqueiras às mais importantes. Essas diretrizes se aplicam a todos os públicos de interesse da B.Side Investimentos, ou seja, colaboradores, fornecedores, prestadores de serviços e todos aqueles com os quais nos relacionamos, sejam clientes, concorrentes, Governo ou imprensa.

É responsabilidade de todos os parceiros, clientes, prestadores de serviços, colaboradores, sócios e associados ler com cuidado e seguir este Código de Conduta.

Conto com todos para que nosso relacionamento seja o mais próspero e longo.

**Um grande abraço,**

**Rafael Christiansen**

## **Missão Visão e Valores**

## Missão

Oferecer soluções financeiras personalizadas e de alta qualidade, visando a preservação e o crescimento sustentável do patrimônio de nossos clientes, por meio de uma abordagem transparente, ética e alinhada aos mais altos padrões do mercado financeiro. Nosso compromisso é atuar sempre ao lado do cliente — e nunca sobre ele —, garantindo que nosso sucesso seja construído em conjunto, de forma responsável e duradoura.

## **Visão**

Ser reconhecida pelos clientes como referência em atendimento próximo, personalizado e de alta qualidade, destacando-se pela excelência na entrega, inovação em soluções financeiras e compromisso genuíno com seus objetivos e resultados.

## Valores

Nossos valores norteiam todas as nossas relações — com os clientes e com as pessoas que constroem diariamente a B.Side Investimentos. São eles que sustentam nossa cultura, guiam nossas decisões e moldam a forma como atuamos no mercado:

**Excelência:** Buscamos constantemente a melhoria contínua, superando expectativas e entregando resultados consistentes.

**Foco no Cliente:** Atuamos com empatia, escuta ativa e dedicação.

**Integridade:** Agimos com ética, transparência e responsabilidade.

**Resiliência:** Encaramos os desafios com determinação e aprendemos com os obstáculos.

**Senso de Dono:** Agimos com responsabilidade, autonomia e zelo.

## **Meio ambiente de trabalho seguro e saudável**

Na B.Side Investimentos, o respeito aos seres humanos é um princípio inegociável. Atuamos em conformidade com os direitos fundamentais reconhecidos na Declaração Universal dos Direitos Humanos e, considerando a natureza da nossa atividade, destacamos os eixos a seguir como essenciais em nossa prática:

## **Trabalho Decente**

Não estabelecemos nem mantemos relações comerciais com empresas que desrespeitem os princípios do trabalho decente — entendido como trabalho produtivo, realizado em condições de liberdade, equidade, segurança e dignidade humana.

Esperamos que todas as empresas com as quais nos relacionamos observem, no mínimo, as garantias legais referentes a remuneração justa, benefícios adequados, pausas durante a jornada e condições de trabalho que assegurem liberdade e respeito.

Como medida preventiva, conduziremos diligência prévia antes de qualquer contratação, incluindo consultas ao Cadastro de Empregadores que tenham submetido trabalhadores a condições análogas à de escravidão, análise de passivos trabalhistas relevantes e autuações perante o Ministério Público do Trabalho.

A identificação de qualquer indício de trabalho infantil, forçado, em regime degradante ou em desacordo com normas básicas de saúde e segurança resultará na imediata rescisão contratual, por justa causa.

## **Substâncias ilícitas / Álcool**

A B.Side Investimentos proíbe e não tolera a posse, a oferta ou o uso de drogas e o consumo de bebidas alcoólicas no ambiente de trabalho.

## **Porte de Armas de Fogo e Branca**

Não é permitido, em nenhuma hipótese, o porte de qualquer tipo de arma nas dependências da B.Side Investimentos, salvo no exercício da função de vigilância e segurança, conforme determinado pela empresa e com a devida documentação e autorização.

## **Assédio Moral e Sexual**

Não toleramos, sob nenhuma circunstância, qualquer forma de assédio moral ou sexual em nossa operação. Essa diretriz se aplica a todos os nossos públicos: parceiros, prestadores de serviço, clientes, fornecedores, subcontratados, colaboradores, sócios e associados.

Apesar de amplamente discutidos, os conceitos de assédio ainda geram dúvidas. Por isso, esclarecemos abaixo as definições que adotamos:

**Assédio moral:** refere-se a condutas que expõem uma pessoa, de forma repetitiva e prolongada, a situações humilhantes, hostis ou constrangedoras no ambiente de trabalho. Trata-se de uma prática que compromete a dignidade, afeta a integridade emocional e prejudica a saúde e a produtividade da vítima.

**Assédio sexual:** será tratado com a mesma seriedade, reconhecendo-se, inclusive, suas implicações legais e criminais. Ambas as formas de assédio, uma vez identificadas, ensejarão apuração rigorosa e responsabilização compatível com a gravidade do ato.

## **Diversidade, Inclusão e Respeito**

Acreditamos que a diversidade é um dos principais caminhos para o sucesso. Um ambiente plural favorece a inovação, a empatia e o crescimento coletivo. Na B.Side Investimentos, todos devem atuar em obediência à legislação aplicável e exercer suas funções baseadas no comportamento ético, sem preconceito independentemente de gênero, orientação sexual, etnia, origem, faixa etária, crença religiosa, aparência física ou deficiência.

Repudiamos, em todas as nossas relações — com fornecedores, clientes, colaboradores, subcontratados e demais parceiros — qualquer forma de discriminação.

Defendemos que uma empresa responsável deve agir em harmonia com todas as pessoas e com a sociedade, promovendo relações pautadas na empatia, no respeito e na valorização das diferentes culturas. Por isso, temos o compromisso de eliminar qualquer forma de preconceito, discriminação ou intolerância em nosso ambiente de trabalho.

Nosso compromisso é garantir que todas as pessoas sejam tratadas com dignidade, igualdade e respeito, em qualquer situação. Assim, não será tolerado que qualquer sócio, colaborador, consultor independente, fornecedor ou cliente atue de forma discriminatória ou promova qualquer tipo de ameaça, exclusão ou constrangimento em nossas instalações ou relações profissionais.

## **Saúde física e mental**

## **Equilíbrio entre vida pessoal e profissional**

Reconhecemos que o excesso de pressão e a ausência de limites claros entre o trabalho e a vida pessoal podem impactar negativamente a saúde física e emocional das pessoas. Por isso, promovemos uma cultura que valoriza o equilíbrio, respeita o tempo de descanso e incentiva a gestão consciente da carga de trabalho.

## **Autocuidado e hábitos saudáveis**

Incentivamos práticas de autocuidado, alimentação adequada, sono regular, prática de atividades físicas e outros hábitos que contribuam para a saúde e a qualidade de vida. Entendemos que o cuidado consigo mesmo é uma responsabilidade compartilhada entre o indivíduo e a organização. Nesse sentido, incentivamos práticas de autocuidado, alimentação balanceada, sono regular e atividades físicas. Também oferecemos benefícios como plano de saúde e o acesso ao Wellhub, aos nossos sócios, funcionários e associados.

## **Saúde mental como prioridade**

Sabemos que nosso mercado é de muita responsabilidade, mas disponibilizamos mecanismos para que ansiedade, estresse, depressão ou outras questões mentais sejam combatidos ao máximo e tratados com seriedade e empatia. Rejeitamos qualquer forma de estigmatização ou preconceito em relação a questões emocionais ou psicológicas. Encorajamos o acolhimento, o diálogo aberto e o acesso a suporte adequado, sempre com respeito à confidencialidade e à autonomia dos envolvidos. A plataforma Wellhub oferece acesso ao Psicologia Viva, que permite consultas online com psicólogos.

### **Ambiente seguro e respeitoso**

Construir um ambiente de trabalho saudável também significa prevenir situações de abuso, violência psicológica, isolamento ou desrespeito. Promovemos relações baseadas na escuta, no apoio mútuo e na valorização da singularidade de cada pessoa.

## **Responsabilidade compartilhada**

O cuidado com a saúde física e mental é responsabilidade de todos — da liderança à equipe operacional. Nossa conduta deve sempre refletir atenção ao outro, respeito aos limites e disposição para contribuir com um ambiente acolhedor e equilibrado.

## **PREVENÇÃO À CORRUPÇÃO, FRAUDE E SUBORNO**

A integridade é um dos pilares da B.Side Investimentos. Temos tolerância zero com qualquer prática de corrupção, fraude ou suborno, tanto nas nossas relações com o setor público quanto com o setor privado. Todas as nossas atividades devem ser conduzidas com ética, transparência e estrito cumprimento das legislações nacionais e internacionais aplicáveis, especialmente a Lei nº 12.846/2013 — Lei Anticorrupção Brasileira.

Para um melhor entendimento, adotamos as seguintes definições:

**Corrupção:** é o abuso de poder ou de função com o objetivo de obter vantagem pessoal ou institucional indevida.

**Fraude:** é todo ato enganoso, de má-fé ou manipulação deliberada de informações com o objetivo de obter vantagem ilegítima.

**Suborno:** consiste em oferecer ou aceitar qualquer coisa de valor com a finalidade de influenciar decisões ou obter vantagens indevidas.

É expressamente proibido oferecer ou aceitar itens que possam configurar tentativa de influência indevida. Isso inclui práticas como:

- \* pagamento de comissões não autorizadas;
- \* contratos fictícios ou superfaturados;
- \* uso de intermediários para atos ilícitos;
  
- \* doações indevidas para obtenção de vantagens.

Toda e qualquer interação com agentes públicos deve respeitar os princípios constitucionais da administração pública: legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.

Nos termos da Lei Anticorrupção, a empresa pode ser responsabilizada objetivamente por atos lesivos cometidos em seu interesse, mesmo sem conhecimento direto. Assim, todos os envolvidos em nome da B.Side devem cumprir integralmente esta política.

Situações suspeitas devem ser comunicadas ao canal de denúncia. Violações poderão ensejar sanções administrativas, cíveis e criminais.