



[

## **Mensagem do nosso CEO e Founder**

A B.Side Investimentos nasceu da insatisfação com as práticas dos grandes bancos, que frequentemente priorizam seus próprios interesses em detrimento dos interesses dos clientes. Utilizando a plataforma de um banco consolidado — o BTG — e somando à expertise de uma equipe de private banking de excelência, estruturamos uma operação

simplificada e eficiente de gestão de patrimônio. Nosso propósito não é apenas colocar o cliente no centro das decisões, mas garantir que ele permaneça lá.

Para manter nossa empresa coesa e assegurar a transparência em todas as nossas relações, é essencial que sejamos guiados por um Código de Conduta claro e consistente. O alcance dos nossos objetivos está diretamente relacionado ao compromisso com os mais elevados padrões de integridade, bem como ao estrito cumprimento das leis e normas aplicáveis.

Este Código de Conduta serve como referência para nossas ações e decisões — das mais rotineiras às mais estratégicas. Suas diretrizes aplicam-se a todos os públicos de interesse da B.Side Investimentos: colaboradores, fornecedores, prestadores de serviços, clientes, concorrentes, representantes do Poder Público e imprensa.

É responsabilidade de todos os parceiros, clientes, prestadores de serviços, colaboradores, sócios e associados ler atentamente e seguir integralmente as disposições deste Código de Conduta.

Conto com o engajamento de todos para que nossas relações sejam prósperas e duradouras.

Um grande abraço,

Rafael Christiansen]

[

## **Missão, Visão e Valores**

### Missão

Oferecer soluções financeiras personalizadas e de alta qualidade, visando à preservação e ao crescimento sustentável do patrimônio de nossos clientes, por meio de uma abordagem transparente, ética e alinhada aos mais altos padrões do mercado financeiro. Nosso compromisso é atuar sempre ao lado do cliente — e nunca sobre ele —, assegurando que nosso sucesso seja construído em conjunto, de forma responsável e

duradoura.

#### Visão

Ser reconhecida pelos clientes como referência em atendimento próximo, personalizado e de alta qualidade, destacando-se pela excelência na entrega, inovação em soluções financeiras e compromisso genuíno com seus objetivos e resultados.

#### Valores

Nossos valores norteiam todas as nossas relações — com os clientes e com as pessoas que constroem diariamente a B.Side Investimentos. Eles sustentam nossa cultura, orientam nossas decisões e moldam a forma como atuamos no mercado:

**Excelência:** buscamos constantemente a melhoria contínua, superando expectativas e entregando resultados consistentes.

**Foco no Cliente:** atuamos com empatia, escuta ativa e dedicação.

**Integridade:** agimos com ética, transparência e responsabilidade.

**Resiliência:** enfrentamos os desafios com determinação e aprendemos com os obstáculos.

**Senso de Dono:** agimos com responsabilidade, autonomia e zelo.]